

ООО «Уютности»  
г. Санкт-Петербург, ул. Латышских стрелков д. 1

Потребитель  
(Ф.И.О.): \_\_\_\_\_

Место жительства: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ

#### об отказе от товара ненадлежащего качества, приобретённого дистанционным способом

Между мной, \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) и ООО «Уютности» оформлен заказ на покупку товара: \_\_\_\_\_ (указать характеристики товара: наименование, артикул) (далее - товар) на сумму \_\_\_\_\_, что подтверждается \_\_\_\_\_ (указать № и дату кассового, товарного чека, др. документа, если товар был оплачен).

Номер \_\_\_\_\_ накладной \_\_\_\_\_ (заказа) \_\_\_\_\_

#### Опишите

брак \_\_\_\_\_, Поскольку договор заключён мной с продавцом исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, к отношениям применяется законодательство о защите прав потребителей.

Согласно ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г. (далее – Закон о защите прав потребителей), потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней.

При отказе потребителя от товара продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования. Транспортные расходы по возврату товара продавец берет на себя.

Приобретённый мной товар надлежащего качества, не был в употреблении, сохранён его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки товара.

Прошу принять отказ от товара: \_\_\_\_\_ (указать наименование, артикул товара), приобретённого мной (заказанного) «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. и вернуть уплаченную за товар денежную сумму в размере \_\_\_\_\_ руб.

В случае неисполнения указанного требования в добровольном порядке, оставляю за собой право обратиться в суд с иском о защите прав потребителя.

Дополнительно сообщаю, что при удовлетворении судом требований, заявленных потребителем, суд взыскивает с продавца за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере 50 % от суммы, присуждённой судом в пользу потребителя (основание п.6 ст.13 Закона о защите прав потребителей).

Приложение в копиях: \_\_\_\_\_.

(документ, подтверждающий приобретение (заказ) товара: кассовый или товарный чеки,

другой документ, подтверждающий оплату товара)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.